

Postgrado en Aseguramiento de la Calidad en los Laboratorios. Normas ISO 9000, ISO 17025, ISO 15189 y BPL

MODALIDAD ON-LINE.



UNIVERSITAT DE BARCELONA



IL3

Institute for LifeLong Learning
Institut de Formació Contínua
Instituto de Formación Continua
Universitat de Barcelona

www.il3.ub.edu

¿Qué es el IL3?

El IL3 es el Instituto de Formación Continua de la Universitat de Barcelona.

Con IL3, la Universidad de Barcelona se ha dotado de un instrumento académico destinado al impulso de políticas renovadoras en el marco de la formación a lo largo de toda la vida, guiadas por la idea central de considerar esta actividad como una función esencial de la Academia. La oferta formativa del IL3, Instituto de Formación Continua de la Universidad de Barcelona, aglutina todas las disciplinas de las ciencias y las artes, y divide su oferta en once áreas temáticas con un conjunto amplio de cursos que, a su vez, pueden ser presenciales, semipresenciales o no presenciales y de duración diversa (desde masters y postgrados hasta seminarios). Además, también disponemos una formación a medida dirigida a las empresas.

El IL3 nace de la integración operativa y de la posterior fusión de dos entidades ya existentes en el seno del Grup UB con una dilatada trayectoria en la formación continua: Les Heures - Fundació Bosch i Gimpera (formación presencial) y la Universitat de Barcelona Virtual (formación on-line).

El IL3-Instituto de Formación Continua de la Universitat de Barcelona, integra la experiencia, la metodología y la oferta formativa presencial y no presencial, y amplía su oferta hacia la formación semipresencial o blended learning, modalidad con creciente demanda en los últimos años.

El IL3 nace con vocación de dar servicio a todos los profesionales (y por lo tanto también a las empresas) nacionales e internacionales, con el objetivo de ser una gran Comunidad de personas y organizaciones que comparten conocimientos, retos e ilusiones. La internacionalización de la oferta es uno de los principales ejes de actuación, poniendo especial énfasis en los países europeos y de América Latina.

¿Por qué el IL3?

El modelo IL3 aporta un enfoque abierto, pluridisciplinar e innovador. Ponemos al alcance de todos una formación amplia y de calidad, buscando siempre el equilibrio entre la rigurosidad de los contenidos, la máxima capacidad de elección y el soporte constante a todos nuestros alumnos y clientes. El modelo IL3 es un modelo fundamentado en el compromiso, en la confianza y en la evolución constante; un modelo que quiere ser punto de referencia.

El objetivo del IL3 es conseguir la excelencia en una Universidad pública y laica.

El IL3 quiere impulsar una nueva modalidad de estudio: la semipresencialidad, que facilita a los profesionales el acceso a la formación por la flexibilidad adicional a la hora de impartir los cursos. El IL3 es un referente internacional en eLearning porque el IL3 es la Universitat de Barcelona Virtual.

Porque el IL3 vive dentro del Grupo UB y la UB es la Universidad líder en productividad científica en España.

La UB es la única universidad catalana que figura en el ranking junto a las doscientas

mejores universidades del mundo y las cien mejores del ámbito europeo. (Fuente: Academic Ranking of World Universities-2006, publicado por el Institute of Higher Education de la Xangai Jiao Tong University (SJTU), en la China).

El IL3 presenta la oferta más amplia para completar la formación previa de los profesionales porque ofrece más de 500 cursos entre Másteres, Postgrados y Cursos de especialización y extensión universitaria en 11 ámbitos de conocimiento diferentes.

El IL3 rediseña su oferta presencial y no presencial para poder ofrecer también cursos en formato semi presencial.

El IL3 se ubica en el corazón de la Barcelona urbana, y específicamente en el centro del distrito con más vocación de ser el motor del desarrollo del conocimiento y las tecnologías de la ciudad, el 22@.

Casi 30.000 alumnos pasan cada año por nuestras aulas (físicas y virtuales), compartiendo dedicación, aprendizaje, compartiendo la experiencia vital de la superación, del esfuerzo por conseguir sus metas, de la ilusión por crecer como personas y como profesionales para aportar a la Sociedad lo mejor de sí mismos.

Formamos parte de ti

Postgrado en Aseguramiento de la Calidad en los Laboratorios. Normas ISO 9000, ISO 17025, ISO 15189 y BPL

MODALIDAD ON-LINE.

Edición	8
Tipo de curso	Postgrado
Modalidad	On-Line
Nº horas	170
Nº créditos	17
Fecha inicio	Noviembre 2008
Fecha finalización	Noviembre 2009
Horario	On-Line
Idioma de impartición	Castellano
Lugar de realización	On-Line
Precio	2.650 €
Acreditación académica	Postgrado en Aseguramiento de la Calidad en los Laboratorios. Normas ISO 9000, ISO 17025, ISO 15189 y BPL por la Universitat de Barcelona.

Presentación

Tradicionalmente, los conceptos relacionados con la calidad se han desarrollado en el marco de las relaciones contractuales entre cliente y proveedor. Sin embargo, existen algunos sectores industriales de especial impacto social en los que la calidad, la seguridad y la eficacia han sido impuestas por los poderes públicos a través del establecimiento de una legislación específica. Entre estos sectores se encuentran el químico, el farmacéutico, el cosmético, el agroalimentario, el fitosanitario y los relacionados con la industria nuclear, los aditivos alimentarios, los plaguicidas y la protección del medio ambiente.

En los últimos tiempos, un número cada vez mayor de actividades de laboratorio se están viendo obligadas, por requerimientos legales, a incorporar sistemas de aseguramiento de la calidad. Este hecho, junto con la consolidación del mercado único europeo y la eliminación de barreras técnicas derivadas de la adopción de normas armonizadas, está produciendo un aumento en la demanda de especialistas en calidad para laboratorios. Entre estas nuevas áreas sometidas a revisión, cabe destacar el control oficial de alimentos, los laboratorios periciales de consumo, los laboratorios de salud ambiental y alimentaria, los establecimientos técnicos auxiliares de las administraciones públicas, los laboratorios de análisis de productos de consumo, los laboratorios para la determinación de las características de los residuos y los laboratorios de análisis clínicos.

A pesar de la proliferación de cursos relacionados con la calidad, se advertía la falta de un curso que ofreciera una visión de conjunto y globalizadora del problema de la gestión de la calidad en los laboratorios experimentales y de ensayo, terreno en el que coexisten los ámbitos voluntario y reglamentario. La originalidad de este curso radica en que, partiendo de un planteamiento globalizado de lo que es un sistema de aseguramiento de

la calidad, ofrece herramientas de implantación, gestión y mejora de la calidad centradas en los laboratorios. Unas herramientas que, independientemente de las normas de elección, deben permitir cumplir con la literalidad de sus requisitos.

Este planteamiento distingue claramente esta oferta formativa de las existentes. El curso incide en las peculiaridades de los procesos productivos de los laboratorios que, en terminología ISO 9000, dan lugar a productos software (producto resultado de una creación intelectual y basado en documentos) y, en cambio, no se centra en aspectos, hipotéticamente, de aplicación general, cuya transposición al ámbito que nos ocupa suele presentar notables dificultades.

Objetivos

- Dar una visión global e integrada de los diversos modelos de aseguramiento de la calidad, tanto en el ámbito voluntario como en el reglamentario, aplicables a los laboratorios de los sectores químico, biológico, farmacéutico y medioambiental.
- Proporcionar al alumnado unos criterios claros que le permitan determinar las similitudes y diferencias entre los distintos modelos de aseguramiento de la calidad en un laboratorio, facilitando así su elección en cada caso concreto.
- Dotar al alumnado de las herramientas y la metodología necesarias para la implantación y gestión de estos sistemas que, aunque sean comunes desde el punto de vista conceptual, presentan peculiaridades en su aplicación específica para el cumplimiento de los requisitos explícitos de cada norma.

Destinatarios

- Técnicos medios y superiores que tengan responsabilidades en áreas de aseguramiento de la calidad en laboratorios de los sectores químico, biológico, farmacéutico o medioambiental y que carezcan de la formación específica.
- Técnicos medios y superiores que ejerzan su actividad profesional en laboratorios de los sectores químico, biológico, farmacéutico o medioambiental, que tengan implantado o vayan a implantar un sistema de aseguramiento de la calidad voluntario o reglamentario y precisen formación específica sobre dichos sistemas.
- Titulados medios y superiores que deseen complementar su formación académica, con miras a mejorar sus perspectivas en el mercado laboral, mediante formación en un campo de actividad profesional claramente emergente.

Dirección

Dr. Jordi Vinaixa

Doctor en Ciencias Químicas y MBA por ESADE. Profesor titular de la universidad. Consultor de empresas.

Dr. Fernando Geijo

Doctor en Químicas y Máster en Gestión de la Calidad. Consultor para la Gestión y Implantación de Sistemas de Aseguramiento y Garantía de la Calidad. Socio y administrador de Development Team Consulting.

Cuadro docente

Dr. Fernando Geijo

Doctor en Química y Máster en gestión de la calidad. Consultor para la gestión e implantación de sistemas de aseguramiento de la calidad. Socio y administrador de

Development Team Consulting.

Dr. Jordi Vinaixa

Doctor en Ciencias Químicas y MBA por ESADE. Profesor titular de universidad.
Consultor de empresas.

Dra. Carmen Navarro

Doctora en Biología. Directora de la Unidad de garantía de calidad de los servicios científico-técnicos de la Universitat de Barcelona. Auditora de ENAC.

Sra. Águeda Flores

Licenciada en Biología. Directora de Garantía de Calidad de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Sra. Meritxell Ventura

Licenciada en Química y Postgrado en Técnicas Avanzadas de Formulación. Técnico de Unidad de Garantía de Calidad.

Programa

1. MÓDULO I: NORMAS DE CALIDAD EN LOS LABORATORIOS: ASPECTOS GENERALES.

1.1. INTRODUCCIÓN Y CONCEPTOS BÁSICOS.

1.1.1. Evolución histórica del concepto de gestión de la calidad.

1.1.2. Evolución de los conceptos asociados a la gestión de la calidad.

1.1.3. El papel de los RR.HH. en la gestión de la calidad: motivación, concienciación, implicación y trabajo en equipo.

1.1.4. Control, aseguramiento y gestión de la calidad.

1.1.5. Aseguramiento de la calidad: el modelo ISO 9000.

1.2. LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD: PRINCIPIOS Y HERRAMIENTAS.

1.2.1. Definiciones, conceptos básicos y consideraciones generales.

1.2.2. Herramientas para la mejora continua de la calidad: brainstorming, diagrama de Ishikawa, hojas de recogida de datos, representaciones gráficas, diagramas de Pareto, diagramas de pastel, de barras, de correlación, de concentración y de flujo, histogramas e indicadores de calidad.

1.2.3. Metodología de aplicación de la mejora continua.

1.3. COSTES DE LA CALIDAD Y DE LA NO-CALIDAD.

1.3.1. Definición y conceptos básicos.

1.3.2. Costes de obtención de la calidad: costes de prevención y de evaluación.

1.3.3. Costes de la no-calidad: costes de los fallos internos y de los fallos externos.

1.3.4. Costes totales de la calidad.

1.3.5. Implantación de un sistema de costes de la calidad en la organización.

1.3.6. Estrategia y utilización de los costes de la calidad en la mejora continua de la calidad.

1.4. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LOS LABORATORIOS.

1.4.1. El trabajo de laboratorio como proceso productivo.

1.4.2. Buenas prácticas de laboratorio y la norma ISO 17025 generalidades.

1.4.3. Legislación.

1.4.4. Otros sistemas de calidad relacionados: BPC, NCF, laboratorios de análisis clínicos.

1.5. BUENAS PRÁCTICAS DE LABORATORIO (BPL).

1.5.1. Antecedentes históricos.

- 1.5.2. Objetivo y definiciones.
- 1.5.3. Organización y personal: responsabilidades.
- 1.5.4. Programa de garantía de calidad.
- 1.5.5. Instalaciones.
- 1.5.6. Aparatos, materiales y reactivos.
- 1.5.7. Sistemas experimentales.
- 1.5.8. Sustancias de ensayo y referencia.
- 1.5.9. Procedimientos normalizados de trabajo.
- 1.5.10. Realización de los estudios.
- 1.5.11. Informes.
- 1.5.12. Archivos.

1.6. LA NORMA ISO 17025.

- 1.6.1. El sistema europeo de evaluación de la conformidad.
- 1.6.2. Origen de la norma ISO 17025.
- 1.6.3. Objetivo y ámbito de aplicación.
- 1.6.4. Relación con la norma ISO 9000.
- 1.6.5. Requisitos de gestión.
- 1.6.6. Requisitos técnicos.

1.7. LA NORMA ISO 15189: LABORATORIOS DE ANÁLISIS CLÍNICOS.

- 1.7.1. Ámbito de aplicación.
- 1.7.2. Requisitos de gestión.
- 1.7.3. Requisitos técnicos.

2. MÓDULO II: DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD.

2.1. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DOCUMENTAL: LA NORMA ISO 15489.

- 2.1.1. Conceptos de documento y registro.
- 2.1.2. Origen y estructura de la norma ISO 15489.
- 2.1.3. La gestión de los documentos según la norma ISO 15489.
- 2.1.4. Los procesos de la gestión de documentos.
- 2.1.5. Herramientas para la gestión documental.
- 2.1.6. Compatibilidad ente ISO 15489 e ISO 9001.
- 2.1.7. Otras normas relacionadas con la gestión documental.

2.2. MANUALES DE CALIDAD.

- 2.2.1. Contenido de los manuales de calidad, según las normas ISO 9001 e ISO 17025.
- 2.2.2. Elaboración de los manuales de calidad: consideraciones prácticas.
- 2.2.3. Compatibilidad de los diferentes manuales de calidad: ¿es posible un manual único para los diversos sistemas?
- 2.2.4. El manual de calidad y las BPL.

2.3. DOCUMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD.

- 2.3.1. Niveles de documentación
- 2.3.2. Documentación referente al personal.
- 2.3.3. Datos primarios y registros
- 2.3.4. Procedimientos normalizados de trabajo e instrucciones.
- 2.3.5. Protocolos y métodos analíticos y de ensayo.
- 2.3.6. Informes

2.4. ARCHIVO.

- 2.4.1. Instalaciones.
- 2.4.2. Control de la documentación.
- 2.4.3. Inventarios.
- 2.4.4. Gestión documental y de archivos.

2.4.5. Gestión informatizada de documentos.

3. MÓDULO III: HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍAS PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.

3.1. AUDITORÍAS, INSPECCIONES Y VERIFICACIONES.

3.1.1. El papel de los departamentos de calidad en la gestión.

3.1.2. Análisis de no-conformidades.

3.1.3. Unidad de Garantía de Calidad en BPL.

3.1.4. Programas y procedimientos de aseguramiento de la calidad.

3.1.5. Tipología de las auditorías.

3.1.6. Planificación, registro e informes de auditorías.

3.1.7. Técnicas de auditoría.

3.1.8. La norma ISO 19011.

3.2. HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS PARA LAS AUDITORÍAS DE CALIDAD.

3.2.1. El problema del muestreo.

3.2.2. Metodologías de la contrastación de hipótesis.

3.2.3. Niveles de calidad y errores de aceptación y rechazo.

3.2.4. Ejemplos de planes de muestreo.

3.3. AUDITORÍAS DE CERTIFICACIÓN ISO 9001.

3.3.1. Concepto de certificación.

3.3.2. Requisitos para la certificación.

3.3.3. Organismos de certificación.

3.3.4. El proceso de certificación.

3.3.5. Ventajas y futuro de la certificación.

3.4. LA ACREDITACIÓN DE LABORATORIOS.

3.4.1. Concepto de acreditación.

3.4.2. La Entidad Nacional de Acreditación (ENAC).

3.4.3. El proceso de acreditación.

3.5. INSPECCIONES DE VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE BPL

3.5.1. BPL e inspecciones de verificación.

3.5.2. Organismos de control.

3.5.3. Procedimiento de inspección.

4. MÓDULO IV: LA CALIDAD EN EL PROCESO DE MEDIDA.

4.1. CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS.

4.1.1. Conceptos fundamentales.

4.1.2. Diagramas de control.

4.1.3. Aplicaciones prácticas.

4.2. GESTIÓN DE MUESTRAS EN EL LABORATORIO.

4.2.1. La problemática de la gestión de muestras.

4.2.2. Identificación de muestras.

4.2.3. Cadenas de custodia.

4.3. TRAZABILIDAD E INCERTIDUMBRE DE LA MEDIDA.

4.3.1. Conceptos fundamentales.

4.3.2. Trazabilidad.

4.3.3. Concepto y cálculo de la incertidumbre.

4.4. CALIBRACIÓN DE EQUIPOS DE MEDIDA.

4.4.1. Conceptos fundamentales de la gestión de equipos

- 4.4.2.Mantenimiento, verificación y calibración
- 4.4.3.Plan metrológico y programa de calibraciones
- 4.4.4.Calibración de equipos frecuentes en los laboratorios

4.5.VALIDACIONES Y ENSAYOS INTERLABORATORIO.

- 4.5.1.Validaciones de métodos analíticos: conceptos, procedimientos, herramientas matemáticas.
- 4.5.2.Cualificación de equipos de laboratorio: IQ (Installation Qualification), OQ (Operations Qualification) y PQ (Performance Qualification).
- 4.5.3.Validaciones de sistemas informatizados: problemática, líneas generales i procedimientos.
- 4.5.4.Ensayos interlaboratorio y pruebas de competencia: objetivos y estructura.

5.MÓDULO V: SISTEMAS DE EXPERIMENTACIÓN BIOLÓGICA EN EL ENTORNO BPL.

5.1.SISTEMAS BIOLÓGICOS DE EXPERIMENTACIÓN.

- 5.1.1.Concepto de sistema experimental.
- 5.1.2.El animal como sistema experimental.
- 5.1.3.Condiciones ambientales y su control.
- 5.1.4.Ciclo de vida del animal de experimentación.
- 5.1.5.Aspectos éticos.
- 5.1.6.Sistemas experimentales especiales: Animales transgénicos y experimentación “in vitro”.

5.2.ESTUDIOS DE CAMPO.

- 5.2.1.Conceptos y definiciones.
- 5.2.2.Características especiales de los estudios de campo.
- 5.2.3.Aseguramiento de la calidad en los estudios de campo.

Metodología impartición

El curso se imparte en un aula virtual monitorizada por un coordinador que dirige la actividad de los alumnos en un foro de discusión.

El curso está dividido en módulos temáticos que a su vez está formado por varios temas. Al inicio de cada tema, el coordinador propone una actividad que ha de servir como tema de discusión en el foro. Al final de cada módulo el alumno debe realizar una actividad que se le propone relacionada con el contenido del módulo. Estas actividades están autorizadas por uno de los profesores del curso

Además para cada tema, el alumno dispone de un cuestionario de autoevaluación, que le permite conocer el grado de consolidación de los conocimientos impartidos y decidir si debe insistir en algún aspecto concreto.

Proceso de matriculación

Para completar el proceso de matrícula debes seguir los siguientes pasos:

PASO 1: PRE-MATRÍCULA

Para iniciar el proceso de matrícula, en primer lugar, debes rellenar correctamente el formulario de Preinscripción (accede a través de la última pestaña de la parte superior de la ficha de curso de la web).

Una vez enviado el formulario, recibirás un correo electrónico con las indicaciones para hacer efectivo el pago en concepto de reserva de plaza y/o de la totalidad de la matrícula, sin el cual la pre-matricula queda sin efecto.

Además de realizar el pago y, por lo tanto, poder continuar con el proceso de matrícula, será necesario hacernos llegar, lo antes posible, la siguiente documentación para poder validar tu candidatura:

Estudiantes extranjeros:

- Fotocopia del pasaporte vigente o NIE.
- Dos fotografías en color, formato carnet.
- Fotocopia compulsada de la Titulación Universitaria, expedida por una Universidad homologada/reconocida y debidamente legalizada por vía diplomática. (*) (**)
- Fotocopia compulsada del expediente académico de la titulación universitaria legalizado por vía diplomática. (*) (**)
- Breve currículum vitae. (*)
- Comprobante de pago.

Estudiantes españoles:

- Fotocopia del DNI o pasaporte vigente.
- Dos fotografías en color, formato carnet.
- Fotocopia compulsada del título universitario. (*)
- Breve currículum vitae. (*)
- Comprobante de pago.

(*) Necesario únicamente para cursos de duración igual o superior a 150 horas.

(**) En caso de estudiantes comunitarios será suficiente la traducción jurada.

Información detallada sobre la legalización de los documentos solicitados: Ministerio de Educación, Política Social y Deporte

PASO 2: MATRÍCULA

El proceso habrá concluido una vez se haya hecho efectivo el pago del total del importe de matrícula y se haya entregado toda la documentación requerida durante el proceso, para poder evaluar la candidatura.

El pago del total de la matrícula debe realizarse, como muy tarde, 20 días antes del inicio del curso. En caso de no abonar el importe en este plazo, la candidatura pasaría a lista de espera.

Becas y ayudas

Para facilitarte el acceso a sus programas formativos, el IL3 te proporciona la información necesaria para poder conseguir una de las becas que diferentes instituciones nacionales e internacionales ofrecen.

Puedes consultar los diferentes programas de becas haciendo **click aquí**

Financiación

Para facilitarte el acceso a sus programas, el IL3 te proporciona la posibilidad de financiar el importe del curso que te interesa mediante los acuerdos de colaboración establecidos entre el IL3-Universitat de Barcelona y el Banco Santander y La Caixa, para dar soporte a los alumnos que se matriculen en un máster o postgrado.

Banco Santander:

Si optas por la financiación con esta entidad, en el momento de entregar la matrícula, deberás rellenar por duplicado la correspondiente solicitud y adjuntar la siguiente documentación:

- Dos copias del formulario debidamente rellenado.
- Fotocopia de la última nómina.
- Fotocopia del DNI.
- Fotocopia de cualquier documentación donde aparezca el número de cuenta corriente.
- Firmar las dos copias del formulario de solicitud.

Formulario de solicitud haciendo **click aquí**.

Esta documentación será tramitada por el IL3 al Banco Santander para su estudio y autorización. Una vez autorizada la operación, el banco ingresará directamente el importe del préstamo al IL3.

Posteriormente recibirás la confirmación de la concesión del crédito, que te servirá como comprobante del pago de la matrícula.

La Caixa:

El IL3 también te facilita la posibilidad de obtener financiación a través de La Caixa.

Obtén toda la información sobre la financiación con esta entidad haciendo **click aquí**.

Nota: Esta modalidad de financiación, únicamente son válidas para residentes en el Estado Español.

Formas de pago

Para facilitarte el proceso de matrícula, el IL3 dispone de varias modalidades para hacer efectivo el pago del importe de Reserva de Plaza y/o Matrícula.

- **Sistema de pagos por Código de Barras** (únicamente para RESIDENTES EN ESPAÑA):

En el momento de realizar la Pre-matrícula se te enviará un e-mail con el acceso a la página de Gestión de Pagos del IL3, desde donde te podrás imprimir un documento con el que podrás dirigirte a cualquier oficina del Banco Santander o Caixa Catalunya y realizar el pertinente pago.

- **Transferencia bancaria** (únicamente para NO RESIDENTES ESPAÑA):

En el momento de realizar la Pre-matrícula, se te enviará un e-mail con el acceso a la página de Gestión de Pagos del IL3, desde donde te podrás imprimir un documento con el que podrás dirigirte a cualquier oficina bancaria y ordenar la transferencia.

- Pago mediante una empresa:

Si el pago se realiza en nombre de una empresa será necesario hacernos llegar una carta de la empresa con la siguiente información para poder tramitar la factura correspondiente:

- Nombre completo de la persona que se matricula.
- Nombre del curso matriculado.
- Importe de la matrícula.
- Datos fiscales de facturación (Nombre fiscal, NIF y razón social).

Estos datos se deben facilitar a la hora de realizar cualquier pago a fin de que se pueda facturar directamente a la empresa o institución.

Condiciones de matrícula

Condiciones de matrícula del IL3- Universitat de Barcelona:

1. Tu matrícula quedará sin efecto si no cumples los requisitos de admisión (pago y entrega de la documentación requerida). En el caso de másters y postgrados (cursos con una duración igual o superior a 150 horas), no podrás obtener el título, sino dispones de la titulación requerida en el acceso.
2. El IL3-UB se reserva el derecho de anular un programa con 10 días de antelación, por razones docentes y/o académicas.
3. El import pagado en concepto de reserva de plaza o matrícula sólo se devolverá en el caso de no haber estado admitido o bien por anulación del curso.
4. Para poder beneficiarte de cualquier ayuda o beca ofrecida por el IL3-UB, deberás acreditarlo debidamente antes del inicio del curso, una vez iniciado el curso, el IL3-UB no aplicará ninguna ayuda o beca.
5. No se admitirá en el aula presencial o virtual, a ningún estudiante que no haya pagado el total del importe correspondiente al año académico.
6. El lugar de impartición puede cambiar por razones académicas (cambios y adaptaciones de calendario, necesidades de recursos docentes adicionales, etc) y de organización y logística (adecuación de espacios al conjunto de cursos impartidos). El cambio definitivo de lugar de impartición se informará a los estudiantes con un mínimo de quince días de antelación antes de la fecha de inicio del curso; los cambios puntuales y temporales se avisarán con la debida antelación, con un mínimo de 24 horas. Los cambios de lugar de impartición sólo se producirán dentro de la ciudad de Barcelona.

Servicio al alumno

Como estudiante de postgrado del IL3-UB, tienes a tu disposición una serie de servicios que complementan nuestra oferta formativa aportando valor añadido. Servicios especialmente diseñados para que desarrolles toda una serie de habilidades y competencias que son necesarias para tu desarrollo profesional y personal. Servicios como herramienta para el aprendizaje y transferencia de conocimiento.

Tú decides cuando y como utilizarlos.

Entre todos los servicios, destacamos:

- Programa de prácticas: programa concebido como complemento a los estudios y que es desarrollado en paralelo al programa que curses.
- Servicio de Bolsa de Trabajo.
- Orientación y promoción profesional, mediante el contacto con empresas, actividades de desarrollo profesional con participación de expertos, foros de trabajo, etc.
- Conferencias con expertos, seminarios, talleres y visitas a empresas.

Además para ser estudiante del IL3-UB recibirás el carné Som-UB, mediante el cual, podrás acceder a la red de bibliotecas de la UB y disfrutar de toda una serie de ventajas exclusivas.

Y una vez finalice tu programa pasarás a formar parte de Antics IL3 (si así lo decide) y continuarás vinculado a la comunidad IL3-UB y a todos sus miembros: alumnos, antiguos alumnos, docentes, colaboradores, etc.

Todo eso gestionado a través del Campus Virtual IL3, concebido como una plataforma de información, comunicación y formación.

Donde encontrarnos

El IL3 forma parte del distrito tecnológico 22@, integrándose plenamente en la revolución tecnológica de la ciudad condal. Un espacio de convivencia que acoge entidades científicas, tecnológicas y del conocimiento que consolidan Barcelona como una de las ciudades pioneras de Europa.

Entre las calles Ciutat de Granada y Tànger se erige el edificio del IL3. La Antiga Fàbrica Canela reconvertida ahora, en un espacio de 4.857 m2 donde encontrarás aulas, oficinas y todos los servicios para que disfrutes del aprendizaje en un centro innovador y funcional.

IL3-UB

C/Ciutat de Granada, 131
08018 Barcelona

Teléfono de Información y Matrícula: (+34) 902 373 376

Fax: (+34) 93 403 96 97

E-Mail de contacto: info.il3@ub.edu